

サービス利用規約

本利用規約には、株式会社 C-mind（以下「当社」といいます）が提供するサービス（以下、総称して「本サービス」といいます。）における、本サービスを利用するお客様（以下、「ユーザー」といいます。）との間の基本的な事項が規定されております。本サービスの利用者におかれましては、必ず全文お読みくださいますようお願いいたします。

第1章 総則

第1条 目的

1. 本規約は、本サービスの利用に関し、当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社の間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとし、本サービスの利用範囲に関わらず、ユーザーは、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。なお、ユーザーが法人の場合、本規約に基づく一切の権利義務および法的地位は、その法人に帰属するものとします。
2. 本サービスに関し当社が別途定める本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。
3. 当社は、ユーザーが本サービスへの申込みをしたとき、または本サービスを利用したときのいずれか早い時点をもって、本規約に同意したものとみなします。

第2条 定義

本規約における用語の定義は、以下のとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当社が提供する印刷枚数集計ソフトウェアのことをいいます。
2. 「本サイト」とは、本サービスのコンテンツが掲載されたウェブサイトのことをいいます。
3. 「本コンテンツ」とは、本サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コードの総称（利用が投稿する情報を含む）をいいます。
4. 「ユーザー」とは、本サービス上で当社が定める所定の登録手続きを行い、登録が完了した方をいいます。
5. 「ユーザー情報」とは、本サービスのために当社が管理するサーバーに保存された各種情報や通信記録その他ユーザーの一切の情報をいい、登録情報、本サービスを通じて当社が提供し、またはユーザーが取得した情報を含みます。

第3条 本サービスの利用

ユーザーは、本サービスを利用するにあたって以下の各号の事実を確認し、了承したものとします。

1. 本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、通信手段については、ユーザー自身で準備すること

2. ユーザー自身の責任と費用で、通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること

第4条 ユーザーの登録手続

1. 本サービスへの登録を希望する方（以下、「登録希望者」といいます。）は、本規約に同意した上で、所定の方法によりユーザー登録の申込みを行うものとします。

2. 当社は、ユーザー向けにメール等で連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行います。あらかじめご了承ください。

3. 当社は、登録希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当社の判断によりユーザー登録の申込みを承諾しないことがあります。

（1）登録希望者が当社の定める方法によらずユーザー登録の申込みを行った場合

（2）登録希望者が過去に本規約または当社の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由として退会処分を受けたものである場合

（3）ユーザー登録希望者が不正な手段をもって登録を行っている当社が判断した場合

（4）その他当社が不適切と判断した場合

第2章 利用契約

第5条 本サービスの内容

1. 本サービスは、定額制レンタルプリンター「スリホ」による、印刷枚数を集計するソフトウェアです。

2. 本規約と諸規定との間に矛盾が生じた場合は本規約を優先しますが、本規約または諸規定に別に定める場合はこの限りではありません。

3. 当社は、本規約の他、当社が別途定める本サービスに関するルール、諸規定の内容を自由に変更できるものとします。内容の変更後、ユーザーが本サービスを利用した場合には、ユーザーは、当該変更に同意したものとみなします。ただし、ご利用いただいているユーザーに大きな影響を与える場合には、あらかじめ合理的な事前告知期間を設けるものとします。

第6条 サービス期間

本利用契約の有効期間は、他に定めがない限り、本サービス終了でとします。

第7条 本サービスの利用制限・禁止事項

1. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為、またはそのおそれのある行為をしてはなりません。なお、当社は、これらの行為を調査する権利を有しますが、義務を負うものではありません。

（1）当社、当社にライセンスを許諾している者その他の第三者の知的財産権（著作権、特

許権、実用新案権、商標権、意匠権その他 の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利 を含む。）をいいます。）、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為（かかる侵害を直接または間接に惹起する行為を含みます。）

（2）登録情報について当社に無断で複製、アップロード、掲示、伝送、配付等をする行為

（3）営利・非営利にかかわらず、諸規定に反し、登録情報を修正、変更、編集、切除その他改変する行為

（4）他者になりすまして本サービスを利用する行為

（5）本サービス（本サービスにより得た物品を含む）を流用・転用し、第三者から金銭等の授受する行為

（6）本サービスから得られる情報を元に、社会通念上他者に嫌悪感をいだかせる、もしくはそのおそれのある行為

（7）前各号の他法律、条令、その他諸法令、諸規則または公序良俗に反する行為

（8）本サービスを利用して第三者に迷惑をかける、またはそのおそれがあると当社が判断する行為

（9）当社の業務・営業を妨害する行為、または社会的信用・評価を毀損する行為

（10）当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、または消去する行為

（11）通常の範囲を超えて本サービスの運営、ネットワークサーバーに負担をかける行為またはその恐れのある行為、契約期間において当社を LINE ブロックする行為

（12）当社の明示的な承認なく、本サービスに関連した営利目的の事業およびその準備、その他営業活動等に利用することを目的とした一切の行為

（13）当社のサービスの運営を妨害する恐れのある行為

（14）反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を 意味します。以下同じ。）の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的 勢力等との何らかの交流若しくは関与をする行為

（15）上記に掲げるほか、当社規定に基づき不相当と判断する行為

2. 当社は、本サービスにおけるユーザーの行為が前項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本利用契約の解約その他本サービスの利用の停止等の措置をとることができるものとします。

3. 当社は、前項に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

4. ユーザーの行為が本条第1項各号のいずれかに該当した場合において、その行為により当社に損害を与えたとき、ユーザーは当社が被った全ての損害を賠償しなければなりません。

第8条 事実確認

当社は、ユーザーが本サービス上に掲載した情報と実際の情報に齟齬またはその恐れがあると認めた場合には、ユーザーに対し事実確認及び合理的な資料の提出を求めることができるものとします。

第3章 料金

第9条 利用料金の支払

1. 本サービスは原則無償となります。

第10条 違約金

1. サービスは、原則違約金は発生しないものとなります。

第4章 本サービス提供の終了等

第11条 本サービスの一時停止

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの利用を一時的に停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスで提供する分析情報の収集・集計が不可能になった場合
- (2) 火災、停電、戦争、内乱、暴動、労働争議、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (3) 法令、またはこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
- (4) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
- (5) サービスの運営に支障が生じ、またはその恐れが生じると当社が判断した場合
- (6) ユーザーのセキュリティを確保する必要が生じた場合
- (7) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

2. 当社は、サービス提供の維持のためにメンテナンスを行う場合があります。メンテナンス時には、サービスの一時停止や一部機能を提供できないことがあります。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第12条 退会

ユーザーが本利用契約の一部または全部を有効期間満了の前に解約する場合、当社は、ユーザーが本利用契約に基づきまたは本利用契約に関連して既に当社に対して支払った利用料金その他の金員について、一切ユーザーに返金いたしません。

第13条 当社による登録抹消

1. 当社は、ユーザーに対し、当社が定める手段によって事前に通知することにより、いつでも本利用契約の一部または全部を終了させることができます。ただし、解約事由が次項各

号のいずれかに該当する場合その他解約につきユーザーの責めに帰すべき事由がある場合にはユーザーに損害が生じた場合であっても何らの補償もいたしません。

2. 当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当する場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合、事前に通知または催告することなく、直ちに、本利用契約の解約その他本サービスの利用の停止等の措置を取ることができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 当社、引用元、その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的または方法で本サービスを利用した、または利用しようとした場合

(3) 利用料金の支払いを怠り、または怠るおそれがあると当社が判断した場合

(4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合

(5) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(6) 自ら振出し、もしくは引受けた手形または小切手につき、不渡りの処分を受けた場合

(7) 差押、仮差押、仮処分、強制執行または競売の申立てがあった場合

(8) 租税公課の滞納処分を受けた場合

(9) その他、当社がユーザーの本サービスの利用を適当でないと判断した場合

3. 当社は、前項に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第5章 免責事項

第14条 保証の否認および免責

1. 当社は、下記に定める事項に起因または関連してユーザーに生じた損害について、賠償する責任を一切負わないものとします。

(1) ユーザーと第三者との間の一切の争い

(2) 本サービスが提供した情報に基づいてユーザーが行動したことにより生じた損失、損害

(3) 本サービスの停止（メンテナンス作業実施時も含む）により生じた損失、損害

(4) 本サービスの内容の一部または全部を変更または廃止したことにより生じた損失、損害

(5) 他のユーザーの行為によって生じた損失、損害

(6) 当社以外の第三者による不正な行為により生じた損失、損害

(7) 本サービス利用時にコンピューター・ウィルスなど有害なプログラムに感染したことなどによって、コンピューター、回線、ソフトウェア等に生じた損害

(8) 前各号の他、本サービスに関連して生じた損失、損害（間接損害、特別損害、拡大損害等すべての損害）

2. 当社は、本サービス、および本サービスで提供される情報の完全性、正確性、確実性、

有用性、最新性、適法性、道徳性、第三者の権利を侵害していないこと等のいかなる保証もユーザーに対して行いません。さらに、ユーザーが当社から直接または間接に本サービス、引用元、他のユーザーに関する情報を得た場合であっても、当社はユーザーに対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行わないものとします。

3. ユーザーは、関連事業者の設備の不具合その他様々な原因により、本サービスが相当の期間にわたり利用できない場合があることを了承するものとします。

第6章 情報の管理および使用

第15条 情報の管理

当社は、ユーザーより提出された本サービスの運営・提供に必要な情報（アカウント情報など）を善良な管理者の注意を持って管理し、本条その他において別段の定めがある場合を除き、ユーザーの承諾を得ることなく、「本サービスの提供・管理・運営」以外の目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。

第7章 その他

第16条 第三者への再委託

当社は、本規約における当社の義務と同等の義務を負わせることにより、本サービスの一部または全部を第三者に再委託することができるものとし、ユーザーは予め承諾するものとします。ただし、当社の本規約における義務は、再委託によって何ら軽減されるものではないものとします。

第17条 紛争処理および損害賠償

1. ユーザーは、本利用規約に違反することにより、または本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対し一切の損害（弁護士費用を含む）を賠償しなければなりません。

2. ユーザーが、本サービスに関連して他のユーザーその他の第三者からクレームを受けまたはそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、ユーザーの費用と責任において当該クレームまたは紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過および結果を当社に報告するものとします。

3. ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、資料者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

4. 当社は、本サービスに関連してユーザーが被った損害について、当社に故意又は重過失ある場合を除き、一切賠償の責任を負いません。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、ユーザーに現実に発生した、直

接かつ通常の損害の賠償のみに限るものとし、かつ、損害賠償の額は、損害の事由が生じた時点から遡って過去6か月の間に当該ユーザーから支払われた本サービスの利用料金に相当する額を上限とします（無償利用の場合には損害賠償の責めを負わないものとします）。

第18条 連絡/通知

1. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

2. 当社は、ユーザーが登録した電話番号及びメールアドレスに、企業情報、本サービスに関する広告・宣伝等の電話やメールを配信することがあります。

第19条 届出事項の変更等

1. ユーザーは、申し込みの際に当社に届け出た事項に変更のあった場合は、遅滞なく当社所定の様式により届け出るものとします。

2. ユーザーは、当社から要求された場合には、直ちにユーザー自らの登録事項を証明することができる書類を当社の指示に従って当社に提供しなければならないものとします。

第20条 本利用契約の譲渡等

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約上の地位または本利用契約に基づく権利義務の全部または一部を、第三者に譲渡または担保の目的に供することはできません。

2. 当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本利用契約上の地位、本利用契約に基づく権利および義務ならびにユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、当社が消滅会社または分割会社となる合併または会社分割等による包括承継を含むものとします。

第21条 分離可能性

1. 本規約のいずれかの条項またはその一部が無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定（無効または執行不能と判断された規定以外の条項および部分）は影響を受けず、その後も有効なものとして存続します。

2. 前項の場合、当社およびユーザーは、当該無効もしくは執行不能の規定の条項または部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該条項または部分の趣旨並びに法律的小および経済的効果を確保できるように努めるものとします。

第22条 協議

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合については、当社とユー

ザーとの協議により速やかに解決を図るものとします。

第23条 準拠法・裁判管轄

本規約の準拠法は日本法とします。また、本利用契約、本規約、本サービスに起因または関連して当社とユーザーの間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025年10月9日 制定